

Indul a szezon!

Fogyasztóvédelmi ellenőrzések az idegenforgalmi főszezonban

A Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség és a regionális területi felügyelőségek június 11-ével megkezdték az idegenforgalmi főszezonban szokásos nyári ellenőrzés-sorozatukat. A vizsgálatok célja a korábbi években tapasztalt jogsértések minél nagyobb arányú kiszűrése, annak biztosítása, hogy a fogyasztók szabadságuk eltöltése során lehetőség szerint nyugodtan pihenhessenek, egészségükben, biztonságukban és vagyoni helyzetükben ne károsodjanak.

Az hatóság tapasztalatai az elmúlt években igen kedvezőtlenek voltak. A felügyelőségek **tavaly 5689 vendéglátó helyet ellenőriztek, 72 %-ukat** kellett valamilyen okból **kifogásolni**, a kiszabott pénzbírság együttes összege meghaladta a **240 millió forintot**. Az ellenőrzések során meg kellett állapítani, hogy az önkéntes jogkövetés aránya alacsony, rendkívül magas a figyelmetlenségből elkövetett hiányosságok aránya, ugyanakkor elfogadhatatlan, hogy a vásárlói megkárosítások és a tudatos jogsértések továbbra igen nagy számban jelen vannak a vendéglátásban.

Az idej ellenőrzések elsődleges célja **a fogyasztók anyagi érdekeinek védelme, biztonságérzetének megteremtése, a fogyasztók megkárosításához vezető szabálytalanságok felderítése és szankcionálása**, annak biztosítása, hogy a fogyasztók ne legyenek megkárosítva és gyermekeik is biztonságban legyenek.

A célok megvalósításának egyik eszköze a **próbavásárlások számának a növelése**, amelynek során a felügyelők ellenőrzik a mennyiséget és a minőséget, a nyugtaadási kötelezettség betartását, illetőleg az élelmiszerek minőségére ható szempontokat és minden, a forgalmazás, a helyes tárolás és a fogyasztói tájékoztatás megfelelőségét érintő körülményt.

A hatóság az idej ellenőrzésektől a kifogásolási arány jelentős csökkentését várja, **a jogszabályokat be nem tartó vállalkozások erőteljes hatósági szigorra számíthatnak**, mindemellett a jogsértés súlyával arányban álló, de mindenképpen visszatartó erejű bírságok kiszabására, ha szükséges, üzletbezárás kezdeményezésére is sor kerülhet. A jogszabályi kereteknek megfelelően mindemellett **az ismételt és súlyos jogszabálysértést elkövető vállalkozások nevét a hatóság nyilvánosságra hozza**.

Az idej koncentrált és nagyszabású ellenőrzések fő területei a következők:

- vízparti nyaralóhelyek, élő vízpartok
- bányatavak, strandok, aqua-parkok
- wellness- és gyógyturisztikai helyek
- állatkertek, vadsparkok
- vidámparkok
- kulturális események, fesztiválok

A kiválasztott helyszíneken a felügyelőségek ellenőrei elsősorban a **vendéglátó-ipari tevékenység** jogszerűségét ellenőrzik, ennek keretein belül a vizsgálatok az alábbi fő témakörökre összpontosítanak:

- fogyasztói tájékoztatás megfelelősége – nyitvatartási idő, panaszforumok feltüntetésének megléte, vásárló könyvének szabályos kezelése
- az árak megfelelő feltüntetése – az árak feltüntetésének megléte a vendéglátó helyen kívül és belül, a közérthetőség, egyértelműség követelményeinek vizsgálata, próbafogyasztás során a feltüntetett árak megfelelő bizonylatok vizsgálata,
- forgalmazási, tárolási körülmények – működési engedély, beszerzési bizonylat megléte, a szakosított hűtés és tárolás vizsgálata
- lejárt termékek kiszűrése, a felhasználás és forgalmazás megtiltása
- vásárlói megkárosítás – a megfelelő mérés és számolás ellenőrzése, mérőeszközök és űrmértékek hitelességének ellenőrzése
- fagyalt-forgalmazás – megfelelő jelölés, fagyaltforgalmi napló vezetése, hűtés, tárolás, forgalmazás
- ásványvíz ellenőrzés

A balesetek elkerülése érdekében a fogyasztóvédelmi felügyelőségek az idei szezonban kiemelt figyelmet fordítanak a **mutatványos berendezések** (hinták, körhinták, légvárak, egyéb szórakoztató vidámparki berendezések, stb.) biztonságos üzemeltetésének ellenőrzésére is, a tanúsításra kijelölt intézménnyel közösen, koncentrált ellenőrzések keretében a társhatóságokkal is együttműködve. A hatóság ellenőrzi az üzemeltetési engedély, megfelelőségi tanúsítvány meglétét, üzemeltetési napló szabályos vezetését és valamennyi olyan körülményt, amely a biztonságos használatot befolyásolja.

Az ellenőrzési területek és szempontok meghatározásával a hatóság alapvető célja és elvárása, hogy az ellenőrzésekkel a vállalkozásokat az **önkéntes jogkövetésre** buzdítsa és elérje, hogy a vendéglátó helyek ne azért tartsák be az előírásokat, mert a hatóság ellenőrzi, hanem azért, mert az elégedett vendég nem csak üzleti érdek, hanem turisztikai szempontból az egész ország megítélését is befolyásolja. A fogyasztóvédelmi hatóság ezúton is kéri az üzemeltetőket, hogy **figyeljenek az apró részletekre is**, a tapasztalatok azt mutatják, hogy sokszor a legapróbb figyelmetlenség okozza a legnagyobb bajt. Ahol a fogyasztók egészsége és biztonsága a tét, kiemelt figyelemmel kell hogy legyenek minden olyan körülményre, amelyek a balesetek elkerülése érdekében szükségképpen szem előtt tartandók.

A fogyasztóvédelmi hatóság a problémák elkerülése végett **felhívja a fogyasztók figyelmét is a tudatosság és az odafigyelés** szükségességére. Indokolt minden esetben elkérni és ellenőrizni a nyugta, bizonylat helyességét, probléma esetén azt rögtön közölni az üzlettel, és javasolt az is, hogy ha az ügy a helyszínen nem orvosolható, és/vagy a fogyasztók szélesebb körét s érintheti, azt jelezni a hatóság felé, de legalábbis a tényeket rögzíteni a vásárlók könyvében.

A hatósági ellenőrzése célja: nyugodt nyár, elégedett vendégek, pozitív eredményeket hozó főszezoni ellenőrzés.